

## มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

### คณะกรรมการด้านการบริการสาธารณะ

คณะกรรมการด้านการบริการสาธารณะ (คณะกรรมการ) เป็นหน่วยงานทางกฎหมายอิสระที่ให้คำแนะนำแก่กรมการบริการเกี่ยวกับการแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง และระเบียบวินัยของราชการพลเรือนโดยมีภารกิจ คือ การปกป้องความเป็นธรรม และความสมบูรณ์ของระบบการแต่งตั้ง และการเลื่อนตำแหน่ง ในราชการพลเรือน และเพื่อให้แน่ใจว่ายังคงรักษามาตรฐานของระเบียบวินัยไว้ในระดับสูง

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง                  | ● ประชาชนสามารถเข้าถึงรายงานเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการที่จะเผยแพร่บนเว็บไซต์ของคณะกรรมการได้ ประชาชนยังสามารถสอบถาม และส่งความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะไปยังสำนักเลขาธิการคณะกรรมการผ่านทางโทรศัพท์เป็นลายลักษณ์อักษร ทางอีเมล หรือทางแฟกซ์ได้ |
| มาตรการที่มีอยู่                     | ● มีรายงานประจำปีเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของคณะกรรมการ   |
| การประเมินผลงาน<br>ในอนาคต           | ● สำนักเลขาธิการจะตรวจสอบบริการต่าง ๆ เป็นระยะด้วยมุมมองที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ที่มีเชื้อชาติแตกต่างกัน   |
| มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม/จะนำมาใช้ | ● สำนักเลขาธิการจะส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อให้แน่ใจว่าบริการที่มอบให้กับประชาชนนั้นมีความเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด  |

ส ำ ห ร ้ บ ช ็ อ ้ ก ฎ ำ ม ที่ ก ี ย ว กั บ ม ำ ต ร ก ำ ร ที่ ม ี อ ย ู่  
และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ นางสาว Milly  
NG เจ้าหน้าที่บริการอาวุโส (1) ผ่านทางช่องทางดังต่อไปนี้ -

หมายเลขโทรศัพท์ : 2523 1953

หมายเลขแฟกซ์ : 2521 5480

อีเมล : [psc@psc.gov.hk](mailto:psc@psc.gov.hk)

ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 26/F, Fairmont House, 8 Cotton Tree Drive, Central

คณะกรรมการดำเนินการบริหารสาธารณะ  
กรกฎาคม 2022